

Kapitel	1. LEDNINGEN		Sida (av)	1 (1)
Avsnitt	1.1 Affärsidé 1.2 Policy			
	Handbok FR2000 Verksamhetsledning			
Ines Temelj	Upprättat datum	2020-02-13	Giltig från	
Fastställd av	Sign	Utgåva	Ersätter	
Petia Krasteva		1		

1.1 Affärsidé

Trollhättans tolktjänster AB grundades av auktoriserade tolkar. Vi ska erbjuda språktjänster dygnet runt, med hög kvalitet och prisvärt genomförande. Verksamhetsområde i huvudsak västra Sverige.

1.2 Policy

Kvalitet

Kompetenser av världens språk och dialekter.
Godkända och auktoriserade tolkar med språkkompetens inom rätts- och sjukvårdstolkning.
Personlig kontakt med tolkar.
Rationell administration genom effektivt dataprogram.
Åtagandet att följa alla bindande krav och andra Lagstiftningar.

Miljö

Eftersträva att leva upp till kommunens riktlinjer.
Inventera och uppdatera miljö gällande lagstiftning och minska miljöpåverkan genom upplysning och information till tolkar/personal.

Arbetsmiljö

Arbeta i en trivsamt gemenskap. Nya medarbetare ska få en genomtänkt introduktion.
Arbetsmiljöarbetet med hälsa och välbefinnande i fokus.
Vår trafiksäkerhetspolicy är absolut drog- och alkoholfri under körning.

Brandskydd

Tolkar/personal skall vara insatta i vårt brandskyddsarbete.
Utrymningsövningar genomförs årligen i fastigheten. Utrymningsvägar finns uppsatta.

Kompetens

Språkutbud och tjänster kompletteras vid behov årligen. Personal rekryteras utifrån kompetensprofil och från tolkledet i första hand.

Socialt ansvarstagande

Vi har antagit FN:s direktiv The Global Compact. Principer som är relevanta i vår verksamhet såsom: Mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, fackföreningsfrihet, antikorrupktion, diskriminering, miljövänlig teknik, försiktighet och ansvarstagande.